



SORGT FÜR TIERISCH-HOHE KUNDENZUFRIEDENHEIT

80% der gehaltenen Kleinsäuger leiden unter Langeweile.

Sie sind unterfordert, werden einfach nicht beschäftigt. Und dabei sind sie in der Natur sehr aktiv, z. B. bei der Nahrungssuche, bei dem viele Sinne eingesetzt werden, die heute oftmals zu verkümmern drohen.

Und was passiert, wenn die Tiere gelangweilt sind? Ihnen geht es nicht gut, sie zeigen Verhaltensauffälligkeiten und werden für die Besitzer schwierig in der Haltung und in letzter Konsequenz sogar lästig. **Der Halter ist enttäuscht und nicht mehr unbedingt auf die Tierhaltung fokussiert.**

Die Auswirkungen für den Fachhandel sind eklatant: Der frustrierte Halter ist nicht mehr Kunde des Fachgeschäftes. Die Wahrscheinlichkeit, alle Einkäufe im sogenannten „one-stop-shopping“ im LEH zu erledigen, ist sehr hoch. Die Bindung zwischen Halter & Tier ist somit eindeutig nicht vorhanden. Das muss nicht sein!

Das bunnyInteractive-Konzept bietet die Möglichkeit:

- Die Bindung zwischen Mensch & Tier zu intensivieren
- Die Tiere glücklicher und ausgeglichener sein zu lassen, um somit das Zusammenleben attraktiver zu gestalten

bunnyAkademie

Die Kleinsäugerhaltung zu emotionalisieren ist die Aufgabe von uns allen. Die daraus resultierende enge Bindung zwischen Mensch & Tier ist entscheidend für die Kundenbindung im Fachhandel.



DER INTERACTIVE WORKSHOP

Der Interactive Workshop bietet die einzigartige Möglichkeit, sich mit dem Thema „Emotionalisierung der Kleinsäugerhaltung“ auf einem anderen Level zu beschäftigen und die gewonnenen Konzepte erfolgsbringend am PoS umzusetzen.



Nach Absolvierung des Interactive Workshops werden die Teilnehmer in der Lage sein, dem Kunden Lösungsansätze anzubieten, mit der die Bindung zwischen Mensch und Tier gestärkt wird und somit eine höhere Zufriedenheit auf beiden Seiten entsteht. Die Haltung von Kleinsäugern wird nachhaltig als besonders positiv bewertet, das schafft die Option, den Kunden dauerhaft an den Fachhandel zu binden.

bunnyAkademie
Wissen, das Tier & Mensch dient

Was erwartet die Teilnehmer

- Moderierter Workshop mit hohem Kompetenz-Level
- Darstellung der Lebenswirklichkeit von kleinen Heimtieren in privater Haltung und Betonung der resultierenden Konsequenzen für Tier, Halter und Fachhandel
- Erarbeitung von Verbesserungsoptionen für die Heimtierhaltung und Folgenabschätzung für Tier, Halter und Fachhandel
- Vorstellung der Lösungsansätze des bunnyInteractive-Konzeptes für eine Haltungsverbesserung
- Erarbeitung wesentlicher, inhaltlicher Punkte einer Kurzberatung und deren Umsetzung am PoS



Ergebnisse nach Teilnahme

- **Kompetenzstärkung**
Mitarbeiter erweitern ihre Kompetenz hinsichtlich der Heimtierhaltung und Beschäftigung und können das bunnyInteractive-Konzept erfolgreich am PoS beraten und verkaufen
- **Potentialerweiterung**
Nutzung neuer Potentiale, die derzeit im Handel noch nicht oder nicht ausreichend genutzt werden
- **Wirksame Kundenbindung**
Spürbare Verbesserung der Halter-Kleinsäugerbeziehung, dessen Umsetzung der Mitarbeiter im Fachhandel begleiten kann



INFORMATIONEN

- **Workshopleitung:** Der Workshop wird durchgeführt und moderiert von dem Dipl.-Biologen Kai-Helge Brandhorst. Er ist Verhaltensforscher mit säugetierbiologischem Schwerpunkt und ausgebildet als Coach und Trainer.
- **Termine und Veranstaltungsorte:** Bei Interesse bitte direkt den bunny Außendienst vor Ort ansprechen oder die bunny Akademie kontaktieren unter: b.schuermann@bunny-nature.de
- **Dauer:** Eintägiges Seminar
- **Kosten:** Die Workshopteilnahme und die Verpflegung während des Workshops sind kostenlos. Die Kosten für die An- und Abreise müssen vom Teilnehmer übernommen werden.
- **Gruppengröße:** Die Gruppengröße sollte mind. 15 Teilnehmer betragen und die Zahl von 20 Teilnehmern nicht überschreiten.
- **Workshop-Agenda:** Eine Agenda können Sie auf Wunsch gerne anfordern unter: b.schuermann@bunny-nature.de

bunnyAkademie
Wissen, das Tier & Mensch dient

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Anmeldung:

Eine Anmeldung bedarf der Schriftform (Fax, E-Mail, Post). Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung, die als verbindliche Reservierung gilt.

Teilnehmerbegrenzung:

Es gilt die ausgeschriebene Teilnehmerbegrenzung. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Stornierung:

Eine Absage durch den Teilnehmer bedarf der Schriftform. Ein Ersatzteilnehmer kann selbstverständlich gestellt werden.

Absage des Seminars durch uns:

Sollten wir das Seminar aus zwingenden Gründen absagen müssen, wird ein Ausweichtermin angeboten. Weitere Ansprüche an die Bunny Tierernährung GmbH entstehen nicht.

Haftung:

Für Schäden an Eigentum und Gesundheit bei An- und Abfahrt sowie während der Veranstaltung wird nicht gehaftet.

bunnyAkademie
Wissen, das Tier & Mensch dient

Gegründet im Jahr 2007 hat es sich die bunnyAkademie zur Aufgabe gemacht, Wissen zu vermitteln. Wissen hinsichtlich der ernährungsphysiologischen Bedürfnisse und des natürlichen Habitats mit all seinen Konsequenzen für die richtige Ernährung und Haltung.

Der bunnyAkademie ist es gelungen, mit anerkannten Referenten in unterschiedlichen Seminaren/Fortbildungen für Tierärzte und den Fachhandel die Fachkompetenz zu erweitern und die hohe fachliche Qualität zu sichern.

Bereits über 1.500 Führungskräfte, Mitarbeiter am PoS und Tierärzte haben insgesamt an den Seminaren und Fortbildungen teilgenommen, und konnten nachhaltig von den Inhalten profitieren.

Der neue bunnyInteractive-Workshop sorgt für eine hohe Kompetenz in Schaffung einer zufriedenen Mensch-Tier-Beziehung. Die praktischen Inhalte schaffen eine fachliche Basis, den Halter zu begeistern und zu einem dauerhaften Kunden des Fachhandels werden zu lassen.

Schaffen auch Sie die Möglichkeit, durch die neuen Beschäftigungskonzepte, den Kunden an Ihren Fachhandel zu binden!



Bunny Tierernährung GmbH
Krukumer Straße 37
D-49328 Melle/Germany
Tel. +49(0)5226/9711-30
Fax +49(0)5226/9711-44
info@bunny-nature.de
www.bunny-nature.de



bunnyAkademie
Wissen, das Tier & Mensch dient

Krukumer Straße 37
D-49328 Melle/Germany
Tel. +49(0)5226/9711-30
Fax +49(0)5226/9711-44
info@bunny-akademie.de
www.bunny-akademie.de



bunnyAkademie
Wissen, das Tier & Mensch dient

80%
der gehaltenen
Kleinsäuger leiden
unter Langeweile.
Mit bunnyInteractive
Abhilfe schaffen.



DER INTERACTIVE WORKSHOP

Eintägige Fortbildung
für Mitarbeiter aus dem Zoofachhandel
zur artgerechten Beschäftigung
von Kleinsäugetieren